



belf
boletín electrónico
latinoamericano
de facilitación

**Abril de 2007
Volumen 2, n° 9**



FACILITAR LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE PROYECTOS SOCIALES

Facilitar la construcción colectiva de **proyectos sociales** supone al menos tres momentos estrechamente vinculados: un momento que atiende a las especificaciones técnicas para la formulación y evaluación del proyecto, el cual exige considerar la generación de condiciones que permitan la expresión en igualdad de oportunidades de todos las y los involucrados en el diseño del proyecto, facilitar que estos reconozcan la pluralidad en la interpretación de la realidad y el reconocimiento mutuo del otro como un legítimo otro. Desde este marco el facilitador conduce iniciativas para construir consensos y transformar la realidad, desarrollar visiones compartidas y generar acciones conjuntas para la transformación.

Un segundo, momento se corresponde con la ejecución misma, donde las dinámicas organizacionales y comportamentales -individuales, colectivas y comunitarias- demandan competencias de facilitación de procesos a quienes gerencian proyectos sociales. Y por último, durante el seguimiento y la evaluación del proyecto, se requiere facilitar espacios permanentes con los actores involucrados, que permitan el diálogo abierto, la concertación y la generación de aprendizajes.

El desarrollo de **proyectos sociales** es hoy una de las herramientas más poderosas para atender los múltiples problemas sociales que enfrentan nuestros países y para emprender acciones generadoras del cambio social. Una cultura de proyectos viene posicionándose en el ámbito social, y es cada vez, más necesario el desarrollo de competencias facilitadoras para quienes diseñan, gerencian y evalúan proyectos sociales.

Contenido:

Facilitación de procesos colectivos de construcción de proyectos / Gloria Carrasco, Venezuela 3

Experiencias sobre facilitación. La evaluación del cambio social y la facilitación / Emma Rotondo, Perú 5

Exposición de dinámicas y técnicas de facilitación / Técnica del metaplan 7

Rostros de la facilitación latinoamericana 8

Enlaces de interés 9

Eventos y encuentros 9

Bibliografía 10

Programación anual de la RVF 11



ARTÍCULOS DE FACILITADORES LATINOAMERICANOS

Facilitación de procesos colectivos de construcción de proyectos

Por: Gloria Carrasco

gloriacarrasco@yahoo.com

- Venezuela -

Comenzaremos por definir qué es un proyecto. Podemos dar muchas respuestas a esta pregunta. Técnicamente es un sistema de acciones dirigidas a transformar una situación insatisfactoria en satisfactoria... es un puente entre un problema y su solución parcial o total... También es un instrumento para estructurar los sueños y hacerlos realidad... Esto último lo expresó un trabajador de la cultura en uno de los talleres de formulación de proyectos que tuve el honor de facilitar.

Todo proyecto comienza por la reconstrucción de la realidad que se quiere transformar o potenciar, para luego definir la imagen objetivo o situación a la que se quiere llegar. Finalmente se definen los resultados concretos que se deben generar para alcanzar dicha imagen y por último las acciones que conducirán a los resultados así como los insumos requeridos para desarrollarlas.

Aparentemente está claro de quién es la insatisfacción que motiva la elaboración del proyecto ¿a quienes pertenecen los sueños que se quieren hacer realidad? La respuesta parece ser: a la comunidad afectada... Ello, no es tan claro como parece, depende de cómo se da el proceso de construcción del proyecto.

Preguntas como ¿quién promueve el proyecto? ¿con cuál imaginario? son fundamentales para comprender la realidad a la que alude. Al que promueve la acción de desarrollo se le denomina el decisor (puede estar constituido por una organización o una red de organizaciones que tienen las competencias para abordar la problemática, capacidad de establecer alianzas y negociar conflictos con otros actores a objeto de viabilizar las acciones del proyecto).

Si para el decisor la realidad es objetiva, puede conocerse, controlarse y manipularse para generar mayor bienestar, producir más, etc.; muy probablemente su acción tiene un significado aparentemente neutral, de ayuda al otro. Cree que sus descripciones acerca de esa realidad reflejan lo que la realidad es porque para ello ha empleado una racionalidad instrumental como estrategia de acercamiento en un intento de garantizar neutralidad...

Sin embargo, la visión unilateral de quien planifica no permite comprender particularidades de la realidad concreta. Es probable que el problema así identificado ni siquiera refleje las necesidades reales de las comunidades. Problemas que se nombran de un mismo modo son explicados de maneras distintas por diferentes actores, cada problema tiene una historia, se da en un lugar con modelos de naturaleza, prácticas, racionalidades culturales, ecológicas y económicas específicas. Por tanto los proyectos deben ser trajes a la medida, acá no sirve la talla única.

El interés por la historia específica conduce a algún grado de involucramiento que demanda llegar a acuerdos sobre valores que orientarán los cambios y sobre las reglas que los guiarán. Es decir, reconociendo al menos que hay una historia que da especificidad, no podemos irrumpir en ella sin llegar a acuerdos, en primer lugar, sobre la necesidad que motiva el proyecto.



Cuando se produce un encuentro entre actores se hace imperiosa la necesidad de indagar hasta dónde compartimos y hasta dónde diferimos en nuestro modo de observar la realidad, como base para identificar necesidades y líneas de acción. Declarar la necesidad de un cambio o hacer ofertas o peticiones en torno a ello, tendrá la fuerza o el poder que le dé su legitimidad. Apoyándonos en los planteamientos de Berlanga, la legitimidad está dada fundamentalmente por el respeto a la identidad, dignidad y autonomía de quienes serán sujetos protagónicos y beneficiarios de la acción del proyecto.

Reconstruir esa realidad para transformarla pasa por un proceso de reconocimiento del otro, de la pluralidad que somos, de las asimetrías en el manejo de poderes, de la preexistencia de modos de interpretación legítimos por parte de cada uno de los actores, así como la construcción de condiciones de igualdad en la expresión de las observaciones para que entre todos los involucrados (convencidos de la necesidad de atender una determinada necesidad), puedan hermenéuticamente, a través de la argumentación y contra argumentación, llegar a consensos interpretativos y de acción, reconociendo sus diferencias.

Berlanga, B (2002) taller: Una propuesta para el desarrollo comunitario: la autonomía como construcción de un modo de vida buena en la órbita de la dignidad cumplida. Sistematizado por SOCSAL En este taller Berlanga define la dignidad como la capacidad de afirmación positiva de la propia humanidad frente a otros; la identidad como un proceso social de construcción de lo que se quiere ser sobre la base de valores y virtudes propios y, la autonomía como capacidad de participar en la institución de la sociedad a partir de los propios sentidos y significados.

La elaboración de proyectos, desde esta perspectiva, no es una tarea únicamente técnica, es sobre todo un proceso de facilitación, que permite el empoderamiento de todos los involucrados, a partir de la reflexión crítica sobre la realidad y la participación en su transformación. Es necesariamente una construcción colectiva.

Para hacer posible dicho proceso de empoderamiento es necesario

- Revisar los instrumentos de planificación, y quizá sería más adecuado decir, los enfoques de planificación, desde una perspectiva ética.
- Transformar el rol del planificador en facilitador y no protagonista.
- Para ello, es indispensable comprender que los otros viven en un mundo propio y no en la ignorancia del mundo de quien facilita la construcción del proyecto, lo que se supera cuando se facilita la construcción colectiva en condiciones de igualdad de expresión de los diferentes involucrados.
- En el ejercicio de este rol de facilitador, es preciso autocuestionar el uso del poder, la capacidad de diálogo, las habilidades y destrezas cognitivas para construir críticamente la realidad y aplicar tecnologías.
- Facilitar la construcción colectiva de proyectos supone la edificación de ciudadanía, como medio y muchas veces como fin de dichos proyectos.





EXPERIENCIAS SOBRE FACILITACIÓN

La Evaluación del Cambio Social y la Facilitación

Por: Emma Rotondo.
Coordinadora de Preval
- Perú -

Es de interés para el PREVAL desarrollar capacidades en Seguimiento y Evaluación en comunidades y equipos de proyectos, además de gobiernos. A fin de cumplir con su mandato, PREVAL estimula a los actores clave de sus grupos objetivo para que conduzcan sus propios procesos de fortalecimiento de capacidades. Lo hace acompañando, facilitando y proporcionando asesoría técnica, así como espacios para el interaprendizaje.

Según se indica en la Guía sobre Seguimiento y Evaluación del Fondo Internacional de Desarrollo FIDA, capacidad es “la facultad de individuos y organizaciones para desempeñar funciones de modo eficaz, eficiente y sostenible”. Por tanto, promover capacidades implica desarrollar esas facultades a nivel individual y colectivo, mediante actividades interactivas y dialógicas que prueban ser útiles para equipos técnicos, comunidades y gobiernos en su lucha contra la pobreza rural.

PREVAL cuenta con comunidades de aprendizaje y una red electrónica con más de 1,500 personas principalmente de la región de América Latina y el Caribe, especializada en Seguimiento y Evaluación del desarrollo rural.
<http://www.preval.org>

La experiencia de proyectos de desarrollo rural en la región demuestra que no se puede esperar éxito sin la formación de un capital social, es decir, sin capacidades locales que den vigencia en el tiempo a los resultados. Para promover una cultura de concertación y formar dicho capital social, los nuevos enfoques de desarrollo rural insisten en acciones conducentes a:

- descentralizar la toma de decisiones para abrir oportunidades al desarrollo local
- fomentar la expresión del talento técnico local, con el mismo fin
- estimular liderazgos compartidos y el trabajo en equipo
- forjar una visión de futuro que revalorice la identidad cultural y de género
- promover redes de información sobre nuevas tecnologías y acceso a mercados
- propiciar que las organizaciones comunales, sociales, de producción y de comercialización se movilicen y administren recursos con mayor autonomía.

En el plano organizacional, desarrollar capacidades implica un manejo óptimo de los recursos, procesos y conocimientos de la organización, para lo cual se interactúa con los clientes desde la motivación interna (aquello que impulsa a desear el cambio) y las características del entorno (condiciones económicas, políticas, socioculturales, ambientales, etc.) para obtener el desempeño resultante.

En el terreno de la evaluación del desarrollo los nuevos enfoques promueven tanto la rendición de cuentas como los aprendizajes que buscan generar en todos los actores las siguientes capacidades y habilidades:

- interés por visualizar cambios para el futuro, en forma compartida.
- disposición para la escucha al otro y para reconocer percepciones e intereses distintos
- creatividad para preguntar, generar y aplicar conocimientos
- liderazgo para concertar entre actores y negociar propuestas

criterio para la resolución de conflictos

responsabilidad para establecer compromisos y compartir la toma de decisiones.



Es entonces en el concepto de participación y compromiso de los actores con el cambio, que los nuevos enfoques de evaluación propician espacios para el diálogo y concertación, así como de negociación para obtener acuerdos. De este modo, la participación en la evaluación no se limita a involucrar o consultar esporádicamente a la población, sino que la incorpora en la toma de decisiones. Ello significa redimensionar el rol de los proyectos como facilitadores para proporcionar recursos, oportunidades y espacios para que el cambio se suscite siendo responsabilidad de los mismos actores el asumir éstos, según sus necesidades estratégicas y visiones.

Como se ve, estos enfoques valoran la reflexión, la creatividad, el liderazgo y otras condiciones personales y grupales necesarias para la sostenibilidad del impacto de una intervención para el desarrollo. Se reconoce el valor de la experiencia y conocimientos de la población y particularmente de los pobres, para conducir y articular propuestas de cambio y para influir en la mejora de su realidad local (empoderamiento), así como para desarrollar y manejar su propia información en el marco de un proyecto. La evaluación participativa proporciona procedimientos, herramientas y metodologías amigables que facilitan la planificación y ejecución de un proyecto conducido por múltiples actores.

Está pues en la agenda de los y las evaluadores –especialmente aquellos orientados al desarrollo de capacidades- el desarrollar competencias en facilitación de procesos interactivos con climas favorables para el aprendizaje y la construcción del conocimiento. La comunidad de evaluadores recién está construyendo las competencias básicas y principios de la evaluación como profesión y es aquí en donde debe articularse con la comunidad de facilitadores del cambio social, pues se enriquecerían ambas profesiones. Es necesario para cumplir con tal propósito el trabajo conjunto entre las redes y asociaciones de evaluación, de facilitación, de aprendizaje y de gestión del conocimiento que actualmente trabajan sin mayor relación entre sí.



EXPOSICIÓN DE DINÁMICAS Y TÉCNICAS DE FACILITACIÓN

TÉCNICA DEL METAPLAN

Objetivo: Facilitar en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, permite el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción compartidos.

Tiempo: Duración: 30-45 Minutos

Tamaño Del Grupo: Medianos, grandes y muy grandes

Lugar: Un salón que cuente con el espacio adecuado para colocar las tarjetas en forma visible para todos los participantes.

Material: Fichas de colores diversos y marcadores para cada participante.

Desarrollo: Los pasos para su realización son los siguientes:

I. Se distribuyen tarjetas de diversos colores entre los participantes. Se utilizar un color para cada apartado a evaluar. Por ejemplo, color azul para los principales logros y rojo par los aspectos que se deberían mejorar.

II. En cada tarjeta los participantes sólo podrán poner un aspecto mediante la utilización de palabras claves. La frase deber tener como máximo cuatro palabras. El tamaño de la letra deber ser visible desde una distancia de aproximadamente ocho metros.

III. El número de tarjetas a rellenar por cada participante con respecto a cada uno de los apartados es relativamente limitado. Esta limitación viene marcada por el número de participantes. Se recomienda que hasta 10 participantes, seis tarjetas por persona, entre 10 y 15 participantes, 4 tarjetas por persona, y entre 15 y 20 participantes, de 2 a 3 tarjetas por persona.

IV. Las tarjetas son entregadas manteniendo el anonimato de su autor, y se colocan en una pizarra o pared, visible a todos, donde previamente se habían rotulado los aspectos a tratar.

V. Los participantes agrupan las tarjetas en racimos. Estos racimos están formados por aquellas tarjetas que según su criterio hacen referencia a un mismo aspecto. A cada racimo se le atribuye un nombre que engloba el aspecto evaluado, por ejemplo instalaciones, formador, metodología, etc.

VI. El grupo propone posibles soluciones para solventar aquellos aspectos que podrían mejorarse.



ROSTROS DE LA FACILITACIÓN LATINOAMERICANA



Gloria Carrasco

Venezuela

Amplia experiencia en el desarrollo y aplicación de estrategias lúdicas y de aprendizaje colectivo en las áreas de formulación, evaluación y sistematización de experiencias socio comunitarias. Incorpora en estos procesos de aprendizaje un eje transversal de fortalecimiento de autoestima, internalidad e integración grupal. Estas experiencias han sido desarrolladas tanto con líderes comunitarios en zonas urbano marginales y semi rurales como con profesionales en el ámbito institucional. Magíster en Ciencias de la Educación de la Universidad Experimental Simón Rodríguez (2000); Segundo Nivel de Especialización en Gestalt en el Instituto Venezolano de Gestalt (1999). Licenciada en Psicología Social de la Universidad Central de Venezuela (1979). Docente a nivel de Postgrado en Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales.

Eduardo Centeno Cruz

Nicaragua

Facilitador en talleres y seminarios de capacitación a nivel nacional e internacional con productores y productoras del área rural, técnicos y profesionales de ONG's, y del sector público y privado, en los temas de diagnósticos, diseño, administración, seguimiento, evaluación y sistematización de proyectos de desarrollo rural, aplicando enfoques participativos y de género, entre otros. También he realizado consultorías en evaluación de proyectos de desarrollo rural y jornadas de sistematización en experiencias de desarrollo. Economista, con especialización en Desarrollo Agrícola en el Instituto Nacional de Agronomía de Paris Grignon y en la Universidad Paris I – Pantheon Sorbonne. Se ha desempeñado como investigador, consultor y coordinador de diversos programas y proyectos de desarrollo rural en diversos programas financiados por la cooperación internacional. Es Miembro de la Red Latinoamericana de Seguimiento y Evaluación (RELAC) y miembro del grupo promotor de la Red Nicaragüense de Seguimiento y Evaluación (RENICSE).





ENLACES DE INTERÉS PARA FACILITADORES

<http://www.alforja.or.cr/>

Es un Centro dedicado a la Educación Popular que, desde una propuesta integral de formación para la participación, el desarrollo de nuevos liderazgos y la incidencia política, contribuye a que las acciones sociales, políticas y propiamente educativas, que se desarrollen a nivel local, nacional y regional.

<http://www.psicosocial.net/>

Espacio para la socialización de materiales en trabajo psicosocial y comunitario, salud mental y derechos humanos. El centro brinda acceso completo a libros y materiales, manuales y guías de educación popular y enlaces clasificados y comentarios.

<http://www.eduso.net/>

Eduso.net, es un portal de educación social, que presta servicio a los colectivos de Educadores Sociales. Pretende ser un lugar de encuentro, diálogo, apoyo, dinamización, reflexión, de las personas y entidades vinculadas a la Educación Social.

EVENTOS Y ENCuentros

□ **Encuentro Internacional de Creatividad Aplicada Innovación y Emprendimiento:** " Vivir la Creatividad: Una Experiencia Práctica que Crea Valor"... pasar de la Teoría a la Práctica", Santiago de Chile, Abril 2007 Red de Facilitadores de Chile, Pablo Goldenberg, goldenpe@vtr.net (56-2) 325 9102 / (56) 08 4299654.

□ **"Aportes del Seguimiento y la Evaluación a la Gobernabilidad y Democracia"**, La Red de Seguimiento, Evaluación y Sistematización en América Latina y el Caribe (ReLAC), invitan a la II Conferencia de la ReLAC, Bogotá Colombia 17 al 21 de julio de 2007, contacto: conferenciarelac2007@yahoo.com.



BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA Y COMENTADA



Introducción a una Política del Hombre

Autor: Edgar Morin

Editorial: Gedisa editorial

Fecha de Publicación: 2002

Lugar de Publicación: España

Comentarios: En este libro se proponen los principios para un nuevo tipo de política multidimensional, que reorienta el progreso poniéndolo al servicio de la humanidad. La crisis universal del auténtico progreso humano, es también la crisis de nuestro mundo occidental, un mundo que ha quedado atrapado en su propio desarrollo tecnológico y que se haya moral e intelectualmente atrasado.

El Holograma Social: una ontología de la sociabilidad humana

Autor: Pablo Navarro

Editorial: Siglo Veintiuno España Editores

Fecha de Publicación: 1994

Lugar de Publicación: España

Comentarios: Se plantea que las sociedades humanas se estructuran según el principio de la organización holográfica; en ellas, básicamente los sujetos que la constituyen, reflejan, el modo social que las habita. Por esa causa, ese todo es más que la suma de sus partes, es una realidad infinitamente reflexiva y autotrascendente.





red venezolana de Facilitadores

PROGRAMACIÓN ANUAL 2007



Patrocinado por: Seguros la Previsora

Profesionalizando la Facilitación en Venezuela

CONVERSATORIO SOBRE LAS COMPETENCIAS FACILITADORAS

DIRIGIDO A: Personas interesadas en conocer y/o desarrollar sus competencias para la Facilitación. Con invitados internacionales.

Horario: 10:00 A. M. - 12:00 M

| Tema | Fecha |
|--|----------|
| Competencias del Facilitador Profesional: ¿Cómo desarrollarlas? | 24-03-07 |
| Planear la intervención en el Sistema – Cliente. | 14-04-07 |
| Establecer una relación de confianza y credibilidad con el grupo | 05-05-07 |
| Gerenciar efectivamente los recursos disponibles. | 02-06-07 |
| Guiar el desarrollo de los procesos grupales. | 16-06-07 |
| Usar y propiciar una comunicación efectiva. | 14-07-07 |
| Estimular la participación. | 11-08-07 |
| Gestionar procesos adecuados para la toma de decisiones | 15-09-07 |
| Estimular y potencializar la creatividad. | 06-10-07 |
| Manejar apropiadamente las conductas disociadoras | 17-11-07 |
| Propiciar reflexiones y compromisos. | 08-12-07 |

Cada Charla permite la reflexión personal y brinda la oportunidad de conocer los fundamentos teóricos, y las herramientas, para la puesta en práctica de las competencias facilitadoras.

Inversión: Bs. 15.000,00 por participante

Duración: 02 Horas.

TALLERES PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS FACILITADORAS

DIRIGIDO A: Personas interesadas en su desarrollo personal y profesional.

Horario: 01:30 P. M. - 05:00 P. M.

Lugar: Sala de Conferencia Sótano 1

| Tema | Fecha |
|---|----------|
| La maestría personal del Facilitador. | 24-03-07 |
| Herramienta para planificar procesos de facilitación. | 14-04-07 |
| Generación de espacios y procesos de conexión emocional. | 05-05-07 |
| Habilidades Gerenciales del Facilitador. | 02-06-07 |
| Procesos grupales y trabajo en equipo. | 16-06-07 |
| Herramientas de comunicación para Facilitadores. | 14-07-07 |
| Participación y Empoderamiento para la construcción colectiva. | 11-08-07 |
| Gestionar procesos adecuados para la toma de decisiones. | 15-09-07 |
| Herramientas para estimular y potenciar la creatividad en espacios de aprendizaje | 06-10-07 |
| Herramienta para facilitar conflictos grupales y conductas disociadoras. | 17-11-07 |
| Manejo efectivo para facilitar procesos de cierre. | 08-12-07 |

Los Talleres son una posibilidad de aprendizaje activo y de transformación integral desde la experiencia plenamente vivida, en lo personal y en lo grupal.

Inversión: Bs. 35.000,00 por participante.

Duración: 04 Horas.

Inscripciones con depósito en efectivo en el Banco Mercantil, en la Cta. Cte N°: 01050694831694014258

a nombre de: RED VENEZOLANA DE FACILITADORES

Reservaciones e información: info@rvf.org.ve Teléfono: 0212-8399079.



- Publicación de la Red Venezolana de Facilitadores -

Si usted quiere recibir permanentemente esta publicación o desea compartir tus conocimientos, logros y experiencias de facilitación con toda Latinoamérica,

escribenos a: belf_editorial@rvf.org.ve

COLABORARON EN ESTA EDICIÓN

Coordinación y Edición General

Gladys Yamelicse Quintero - José Strongone Tovar-
gladysquintero@rvf.org.ve - josestrongone@rvf.org.ve

Edición y Diseño Electrónico

Maria Luisa Pérez Gladys Yamelicse Quintero
marialperez@rvf.org.ve - gladysquintero@rvf.org.ve

Otras Secciones del BELF®

Gloria Carrasco Venezuela - Emma Rotondo Perú
Eduardo Centeno Nicaragua

Nodaliados Latinoamericanos del BELF®

Alfonso González Martines (México) - Ana Andrade (Perú) - Francisco Fernández (Colombia) Gilberto Brenson Lazan (Colombia) - Laura Salvador (Ecuador) - Luis Felipe Ulloa (Nicaragua) - Remedios Ruiz (Rep Dom) - Pablo Goldemberg (Chile).

Los Facilitadores de Venezuela que deseen incorporarse a la comunidad virtual de la RVF® pueden hacerlo a través de

info@rvf.org.ve

Información para publicar anuncios y promociones de productos, eventos y servicios vinculados a la facilitación

belf_editorial@rvf.org.ve

