

# Belf

## EDITORIAL

### Profesionalizando la Facilitación en Latinoamérica



Los últimos avances en esta tarea de profesionalizar la Facilitación demuestran que andamos por buen camino en nuestra región. Y en efecto, el reciente inicio de la primera Certificación Internacional de Facilitación Profesional, que surge de un trabajo intenso y bien orquestado, de la mano del Dr. Gilberto Brenson Lazan, y en el cual participaron profesionales de la facilitación de toda Latinoamérica, ha dado como resultado la definición de competencias básicas necesarias para ser considerado un auténtico profesional de la facilitación.

Ahora bien, más allá de contar con cierto talento (bien sea natural o adquirido), es necesaria una continua revisión, evaluación y mejoramiento de las competencias básicas de Facilitación. De modo que el trabajo sostenido y sistemático por parte de estos profesionales, en procura de su desarrollo continuo, es lo que garantizará el verdadero proceso de profesionalización que tanto anhelamos quienes nos dedicamos a tan digna tarea.

Una oportunidad que se presenta para mantener este mejoramiento continuo, son las conferencias mundiales auspiciadas por la IAF, así como lo encuentros Latinoamericanos. En este sentido, consideramos muy valioso el aporte que el BELF® brinda como instrumento de difusión, encuentro y actualización de nuestra profesión, que apunta a mantener vivo el espíritu de dichos eventos.

Invitamos entonces a los Facilitadores Latinoamericanos a mantenerse alertas a los futuros procesos de Certificación Profesional, como una vía para la homologación de competencias, la autoevaluación y, en definitiva, para desarrollar la profesionalización de facilitación Latinoamericana.

#### Contenido:

**Las Competencias de la Facilitación Latinoamericana/ Gilberto Brenson/ Estados Unidos-Colombia 2**

**Experiencias sobre Facilitación/ Conferencia Anual de Facilitación 4**

**Exposición de Dinámicas y Técnicas de Facilitación/ Dinámica de Presentación**

**Rostros de la Facilitación Latinoamericana**

**Enlaces de Interés**

**Eventos y Encuentros**

**Bibliografía Recomendada**

## ARTÍCULOS DE FACILITADORES/AS LATINOAMERICANOS/AS

### Las Competencias de La Facilitación Latinoamericana

Por: **Dr. Gilberto Brenson Lazan**

Presidente Ejecutivo

AMAUTA INTERNATIONAL, LLC

[gbl@amauta.org](mailto:gbl@amauta.org)

- Estados Unidos / Colombia -

¿Recuerda el juego didáctico para niños y niñas: “ENCUENTRE LOS ERRORES”? Se muestra una foto o un dibujo en el cual algunos de los elementos están fuera de lugar o inconsistentes con los demás y hay que identificar los errores. Aquí hay uno para Ud.:

***“A menudo te tienes que guiar por la intuición”***

***Bill Gates.***

***Presidente de Microsoft***

- ✦ Una jovencita con minifalda está en el supermercado, ofreciendo a los clientes una muestra de una nueva galleta. El carnet que orgullosamente porta la identifica como: “Juanita Pérez, Facilitadora Comercial”.
- ✦ Un gerente anuncia que por la improductividad de sus reuniones, va a pedir a su asistente que “facilite” las reuniones. El asistente, un hombre de muchas cualidades y dedicación a la empresa y a su jefe, modera la reunión con frecuentes intervenciones que apoyan las opiniones de su jefe, el gerente.
- ✦ Una organización contrata a una “facilitadora” para unas necesidades de capacitación. Ella conduce sesiones de medio día en las que el grupo se sienta en filas, estilo colegio, para ver 150 diapositivas de Powerpoint y oír cuatro horas de clase magistral, ocasionalmente interrumpidas con chistes flojos.
- ✦ Ante un conflicto de larga duración, una junta directiva solicita la intervención de a un “facilitador” para decidir quién tiene la razón.



Desde hace once siglos han existido facilitadores “profesionales” en América Latina. Uno de los ejemplos más destacados del papel de “facilitación” en varias de nuestras etnias indígenas es el de los “Mitimaes” del Imperio Inca, quienes iban a los pueblos recién conquistados para enseñar y facilitar procesos de trabajo en equipo con la producción agrícola.

Muchos historiadores han afirmado que el éxito jamás repetido de los Inca, de crecer de una pequeña tribu de 40 en una sierra de Cuzco, a un imperio de doce millones de personas que se extendía desde el sur de Colombia hasta Chile, sólo fue posible por la importancia que tenían las competencias de facilitación en su cultura.

Más recientemente, los campos de desarrollo comunitario y de Investigación Acción-Participativa cogieron fuerza y un liderazgo mundial mediante las técnicas desarrollados en nuestros países, hoy en día llamadas “facilitación”.

Sea por moda o sea por los innegables beneficios que pueden resultar, cada día más y más empresarios, gerentes, entidades oficiales y ONGs están pidiendo los servicios de un facilitador o una facilitadora. Este fenómeno ha generado mucho prestigio y demanda para nuestra profesión y también ha propiciado una verdadera epidemia de personas poco calificadas que se llaman a sí mismas: facilitadores. En su gran mayoría, ejercen una auto-formación ecléctica o han participado en una de las ofertas de formación y certificación en facilitación, incluyendo varios que prometen una “profesionalización”, y aun una “certificación”, en un período muy corto de tiempo, el cual imposibilita una homologación con los estándares internacionales de contenido, ética profesional y competencias.

Para el profesional serio y responsable, la alternativa para una formación responsable ha sido la de acudir a los programas reconocidos de Norte América, Europa, Taiwán y Oceanía. Esta alternativa es poco efectiva para la mayoría de nuestros profesionales debido a:

- ✦ la necesidad de participar con otro idioma;
- ✦ los altos costos de participación y movilización;
- ✦ la irrelevancia cultural de algunas técnicas y modelos impartidos;
- ✦ la falta de inclusión de algunas de las competencias específicamente requeridas para América Latina.

La facilitación profesional involucra varios niveles sistémicos conducentes al desarrollo del sistema, su proceso y/o su aprendizaje. Nosotros (Amauta, 2004) definimos “facilitar” como:

*El arte, la ciencia y la tecnología de gestionar y potencializar los espacios y procesos del sistema-cliente, para que se desarrollen las sinergias necesarias para lograr sus metas.*

Entonces podemos definir una competencia del facilitador como:

*Una habilidad cognoscitiva, afectiva, conativa y comportamental, la cual se manifiesta en desempeños para gestionar y potencializar espacios y procesos de auto-desarrollo integral sistémico. Brenson-Sansary, 2005*

Ante la necesidad tan imperiosa de tener competencias profesionales claras y relevantes para la facilitación latinoamericana, y por la

solicitud de muchos clientes, estudiantes y colegas nuestros, formamos un equipo de treinta y cuatro facilitadores profesionales de numerosos países latinoamericanos para estudiar la facilitación en nuestros países. Al finalizar el año pasado, habíamos estudiado, evaluado y sintetizado el trabajo de docenas de autores y organizaciones mundiales y elaboramos un documento con nuestras conclusiones y que presenta nuestra propuesta de once competencias y sus subcompetencias de la facilitación básica en América Latina. El documento final del estudio, incluyendo las once competencias desarrolladas, puede en la Biblioteca Virtual de nuestro website: <http://amauta.org/BIBVIRT/COMPETENCIAS.PDF>.

Las competencias desarrolladas para la Facilitación Básica en América Latina, y las que serán evaluadas colegiadamente en el proceso de certificación, son:



### ● AUTO-GESTIONAR SU PROPIO CRECIMIENTO INTEGRAL:

- Ser proactivo para reconocer sus propias fortalezas y limitaciones.
- Fijar y cumplir metas específicas para corregirse

oportunamente basado en sus auto-evaluaciones y en la retroalimentación que recibe.

- Poseer los conocimientos teóricos y técnicos necesarios para el tipo de facilitación que realiza.
- Mantenerse actualizado en la profesión y participar en redes colegiales.
- Ser congruente y consistente en su vida personal con los valores y principios de la facilitación profesional (ver documento incluido).
- Mostrar alegría y pasión por la vida, por el potencial humano individual y grupal, y por la profesión.

### ● PLANEAR LA INTERVENCIÓN CON EL SISTEMA-CLIENTE:

- Formar una alianza con el sistema-cliente para desarrollar los objetivos de la intervención y los indicadores de su logro.
- Diseñar o escoger contenidos, metodologías, procesos y logísticas del evento a llevar a cabo, contextualizados en las necesidades, la cultura y el nivel de desarrollo de dicho sistema-cliente.
- Alinear las expectativas del sistema-cliente con las del grupo y del facilitador.

### ● ESTABLECER UNA RELACIÓN DE CONFIANZA Y CREDIBILIDAD CON EL GRUPO:

- Proyectar calidez, comprensión, asertividad y confianza en sí mismo y en el potencial del grupo y de sus integrantes.
- Propiciar un clima de motivación y optimismo realista.
- Generar espacios y procesos de desarrollo de auto-conciencia y de fortalecimiento de auto-estima individual y grupal.
- Mantener equidistancia física, psicológica, afectiva y participativa con todos los participantes.

### ● GERENCIAR EFECTIVAMENTE LOS RECURSOS DISPONIBLES:

- Acordar y optimizar el tiempo disponible con el grupo.
- Mantener un ritmo variado y apropiado para tener niveles óptimos de energía.
- Administrar efectivamente los aspectos logísticos del evento y el espacio físico disponible, según las necesidades y objetivos del grupo.
- Diseñar o elegir los materiales didácticos, los ejercicios dinámicos y los recursos audiovisuales que sean pertinentes para el logro de los objetivos.

### ● GUIAR EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS GRUPALES:

- Observar y escuchar al grupo, de manera activa y empática para comprender, en cada momento, sus dinámicas, su estado anímico y sus necesidades sentidas.
- Con base en lo anterior, adaptar los procesos y/o contenidos a ese contexto, dentro del marco de los objetivos acordados.

- Utilizar un estilo de facilitación que responda al nivel de desarrollo del grupo y de sus integrantes.

### ● USAR Y PROPICIAR UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA:

- Usar un lenguaje empoderado, claro y comprensible.
- Asegurar el acuerdo o la co-creación de significados lingüísticos, paralingüísticos y quinéticos.
- Crear procesos dialógicos que valoren el ser de cada participante y la razón que tenga.
- Utilizar efectivamente las preguntas y el parafraseo para clarificar, enfocar, redireccionar, retar y generar nuevas opciones perceptuales y conductuales.

### ● ESTIMULAR LA PARTICIPACIÓN:

- Gestionar procesos de construcción colectiva mediante una participación activa, inclusiva y enfocada.
- Propiciar las sinergias y los procesos co-evolutivos necesarios para cumplir los objetivos.

### ● GESTIONAR PROCESOS APROPIADOS PARA LA TOMA DE DECISIONES:

- Propiciar la integración de una visión global y un completo análisis del asunto bajo consideración, con el fin de definir claramente la decisión a tomar.
- Estimular la conciencia y la evaluación de todas las opciones disponibles.
- Propiciar una metodología que sea apropiada a la etapa de desarrollo del grupo, para tomar las decisiones.
- Donde sea apropiado, estimular la construcción de consenso.

### ● ESTIMULAR Y POTENCIALIZAR LA CREATIVIDAD:

- Valorar y aprovechar la diversidad.
- Reconocer y estimular la expresión y validez de las diferentes percepciones.
- Evocar la innovación con métodos multisensoriales, inteligencias múltiples y pensamiento lateral, entre otros.

### ● MANEJAR APROPIADAMENTE LAS CONDUCTAS DISOCIADORAS:

- Reconocer, prevenir, neutralizar y reenfocar las conductas distractoras y disfuncionales en el grupo.
- Proporcionar herramientas para enfrentar, aprovechar y resolver los conflictos.

### ● PROPICIAR REFLEXIONES Y COMPROMISOS:

- Gestionar procesos de retroalimentación constructiva de doble vía (entre los participantes y entre estos y el facilitador).
- Propiciar reflexiones sobre los aprendizajes, los logros obtenidos y los impactos creados durante el proceso, frente a los objetivos.
- Resaltar que los resultados logrados han sido producto del compromiso y talento de los participantes.
- Con base en lo anterior, estimular la construcción y seguimiento de compromisos individuales y grupales.
- Propiciar la creación de una memoria grupal del proceso.
- Utilizar las reflexiones y retroalimentaciones recibidas para aprendizajes y crecimiento personal y profesional.

## EXPERIENCIAS SOBRE FACILITACIÓN

### Conferencia Anual de Facilitación de la Asociación Internacional de Facilitadores (IAF): Un sendero para el Crecimiento Personal.

Traducido y parafraseado por: **Elías Dinzey**  
(Representante Regional para América Latina y el Caribe IAF)

[eliasdinzey@aleph.com.do](mailto:eliasdinzey@aleph.com.do)

[edinzey@hotmail.com](mailto:edinzey@hotmail.com)

#### **Tu camino para tu Crecimiento Profesional:**

La Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Facilitadores (IAF) reúne facilitadores con basta experiencia e instructores que usan tecnología de facilitación de punta dirigida a los participantes en cada una de las sesiones de talleres y pre-talleres desarrollados durante la Conferencia.

La Conferencia tiene como propósito contribuir a desarrollar las habilidades de los facilitadores en su capacidad para ayudar a personas, a organizaciones, a negocios y a comunidades, a crecer y a prosperar. Los participantes podrán beneficiarse de diferentes sesiones orientadas y centradas en las mejores prácticas y modelos de facilitación utilizados en todo el mundo, pues la Conferencia tiene participantes, panelistas y talleristas de los Estados Unidos, América Latina, Canadá, Europa, África, Australia, China, India, Nueva Zelanda, entre otros.

Si estas deseoso de aprender sobre las tendencias emergentes y nuevas metodologías que ayuden a los facilitadores a manejar los desafíos y a comprometerse con las oportunidades brindadas, te invitamos a participar en la Doceava Conferencia de Facilitación a celebrarse del 15 al 17 de Junio en Maryland, Estados Unidos.

Si deseas:

- ✦ Cursos de facilitación de calidad superior con una inversión mínima
- ✦ Si tu compañía necesita reuniones y equipos de trabajos más productivos
- ✦ Si estas envuelto o envuelta en Gerencia del Cambio y te sientes desafiado por ello, entonces....

**debes participar en La Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Facilitadores (IAF)**

#### **¿Quiénes somos?**

La Conferencia IAF es una reunión única de facilitadores de alrededor del mundo que representan el sector privado, instituciones educativas, organizaciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, y otras asociaciones que buscan compartir, aprender, y ampliar sus capacidades para facilitar cambios positivos. Cerca de 600 facilitadores estaremos allí para participar de una gran descarga positiva de energía facilitadora para propiciar cambios en nosotros, en nuestras familias, en nuestras comunidades, en nuestros países, y en el mundo entero.

### ¿Qué puedes esperar?



La Conferencia esta diseñada por facilitadores para personas que reconozcan la ventaja de optimizar sus habilidades de facilitación. La Conferencia esta planteada para convocar a una red de profesionales para el desarrollo de sus habilidades.

Los participantes de la conferencia adquirirán conocimientos y desarrollaran habilidades a través de sesiones retadoras, casos de estudios, diálogo con facilitadores experimentados. La conferencia proporciona importantes oportunidades de conexión entre las y los participantes motivándoles a utilizar sus nuevas técnicas y conocimiento inmediatamente.

Encuestas de evaluación de la conferencia mundial realizadas por mas de 10 años, revela que la participación en este encuentro permite

- ↳ **Desarrollar** habilidades existentes, herramientas de trabajo, y aplicaciones de cada una de ellas.
- ↳ **Evitar y solucionar problemas** para alcanzar metas durante épocas de cambio.
- ↳ **Conectarse y comprometerse** con las comunidades (clientes, medios de contactos, socios, empleados, inversionistas, surtidores, legisladores y creadores de políticas).
- ↳ **Mejorar** la comunicación, el trabajo en equipo, participación y la capacidad de manejar las presiones diarias del trabajo.
- ↳ **Integridad** con las metas de la organización y estilos diversos de comportamiento.
- ↳ **Expandir** habilidades y capacidades para la solución de problemas y para el manejo de conflictos.

La Conferencia ofrece precios especiales para Latinoamericanos y Caribeños, si estas interesado en participar comunícate conmigo, al correo Electrónico [eliasdinzey@aleph.com.do](mailto:eliasdinzey@aleph.com.do)

que como Representante Regional para América Latina y el Caribe, puedo brindarte mayor información al respecto.

También puedes acceder directamente la página web de la IAF [www.iaf-world.org](http://www.iaf-world.org), allí encontrarás información sobre los pre-talleres y sobre los talleres que ofrece la Conferencia.

**Ven y disfruta del Arte y de la Maestría de la Facilitación,**  
**será una experiencia inolvidable para ti.**



## EXPOSICIÓN DE DINÁMICAS Y TÉCNICAS DE FACILITACIÓN

### Dinámica de Presentación de Grupos



**INTEGRANTES:** 30 personas.

**LUGAR:** salón.

El éxito de su uso consistirá en dos cosas básicas. Primero que se de una muy buena motivación en el grupo antes de aplicar cualquiera de ellos y segundo que haya, después de su aplicación, un tiempo de reflexión sobre lo que el ejercicio nos permite aprender.

**PROCEDIMIENTO:** Algunas ideas para la motivación: Nunca acabamos de conocer a otro. El conocimiento es un proceso, no un acto. Cada persona es como una permanente caja de sorpresas. Siempre es un misterio y una aventura conocer a una persona. Cuando nos conocemos mejor podemos enfrentar más eficientemente tareas comunes. En un grupo de trabajo debe existir un clima de colaboración. El conocimiento de los otros comienza en esa periferia (gestos, frases, comportamientos,...) pero se puede pasar al núcleo de su personalidad.

**1. Ejercicios de acercamiento interpersonal.** Todos se colocan en círculo. Cada uno, desde su sitio y en silencio, mira por algunos segundos a todos los integrantes y luego elige a la persona que menos conoce y la invita a una entrevista recíproca. (Si el curso es mixto conviene que la pareja sea hombre - mujer. Y si el número de participantes es impar, un grupo será de tres personas). Durante diez minutos las parejas hablan sobre hechos y opiniones personales que permitan un conocimiento mutuo mínimo. Luego se colocan otra vez en círculo y cada persona va contando lo que descubrió en el otro y cómo se sintió en la conversación.

**2. Presentación por tarjetas.** Se reparten tarjetas con los nombres de los integrantes del curso (Si alguien saca su propio nombre, lo cambia). Después de procede a entrevistar al compañero (a) cuyo nombre salió en la tarjeta. Cada pareja elige a otra y en el cuarteto uno presenta a la persona que conoció. No se puede hablar de sí mismo, al final puede hacerse preguntas directamente.

**3. Presentación por características.** (Este ejercicio consiste en tratar de ubicar la persona cuyas características están descritas en un papel o tarjeta). Se divide el curso en dos grupos. El profesor hace una descripción sobre uno de los grupos, de lo más característico y observable de cada uno. Y escribe esta característica en una tarjeta. El otro grupo, que no ha sido descrito, recibe las tarjetas de los descritos y debe ubicar a la persona por lo que lee en su tarjeta. Una vez que la ubica se conocen como en los ejercicios anteriores.

## ROSTROS DE LA FACILITACIÓN LATINOAMERICANA



### **Agustín Jiménez S.**

#### **Colombia**

Economista, Master Practitioner en Programación Neurolingüística (PNL) certificado por la Society of Neurolinguistic Programming, diplomado en Formación de Formadores con PNL, certificado en Consultoría y Consejería Sistémica. Está en proceso de certificación en coaching con el aval de la International Association of Coaches (IAC). Viene desarrollando procesos de Desarrollo Humano y Organizacional desde hace 6 años en Colombia y Ecuador con empresas nacionales y multinacionales. Tiene especial interés por los procesos de cambio y de gestión del cambio. Ha sido catedrático de varias universidades en Colombia

**Contacto:** [agustin@cauac.com](mailto:agustin@cauac.com)

**Website:** [www.cauac.com](http://www.cauac.com)



### **Enrique Chirinos**

#### **Venezuela**

Consultor en efectividad organizacional y Coach licenciado en Newfield Consulting, Especialista en Desarrollo Humano y Desarrollo Organizacional. Es Facilitador de programas de liderazgo, de trabajo en equipo y de procesos de optimización del desempeño empresarial. Ocupó diversos cargos Gerenciales en la Industria Petrolera venezolana y durante ese período fue miembro activo de los equipos fundadores de tres grandes empresas corporativas: MARAVEN, INTEVEP y PDV MARINA. Ha sido profesor de cursos de Post Grado en Liderazgo, Consultoría y Desarrollo Organizacional en diversas universidades nacionales y es invitado frecuente en varios países como Conferencista y Facilitador en diversas áreas del ámbito organizacional y del desarrollo humano. Actualmente es miembro del equipo directivo de C & C Consultoría y Capacitación.



**Contacto:** [teoechic351@cantv.net](mailto:teoechic351@cantv.net) / [enriquechirinos@cyc.org.ve](mailto:enriquechirinos@cyc.org.ve)

**Website:** [www.cyc.org.ve](http://www.cyc.org.ve)



## ENLACES DE INTERÉS PARA FACILITADORES

[http://www.revista-puzzle.com/puzzle\\_num.php](http://www.revista-puzzle.com/puzzle_num.php)

PUZZLE Revista Hispana de la Inteligencia Competitiva se edita bimestralmente, a través de Internet. Publica textos relacionados con la Inteligencia Competitiva y la Vigilancia Tecnológica.

<http://observatorioel.cesga.es/index2.php?idioma=esp>

El Observatorio Gallego de e-learning tiene como objetivo "la monitorización y evaluación del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito de la educación y la formación en Galicia, mediante la identificación, catalogación y análisis de las prácticas existentes, servicios disponibles, agentes públicos y privados que desarrollan una labor en el campo de la investigación e innovación en el área de e-Learning en Galicia".

<http://biblioteca.consultapsi.com/index.htm>

El objetivo del portal es informar sobre técnicas de prevención en salud y especialmente en salud mental y disciplinas relacionadas. La información que contiene este sitio es, de acuerdo a sus autores, comprobada científicamente y sólo es para propósitos educacionales e informativos.



## EVENTOS Y ENCUENTROS

- ✦ 5to Congreso Venezolano de Inteligencia Emocional para Administradores y Gerentes: Un evento altamente motivacional orientado al estudio y análisis de la comprensión sobre inteligencia emocional aplicado a la gerencia. El tema principal del evento será "Nuevas ideas gerenciales para tiempos de incertidumbre". Del 04 al 06 de agosto de 2005 de 2006 Estado Mérida-Venezuela, Contacto Marco Antonio Alcántara E-mail: [gerenplanif@msn.com](mailto:gerenplanif@msn.com) Telf. 0414-745-12-59
- ✦ III Encuentro de la Red Mexicana de Conciencia, De la sociedad en competencia a la sociedad en cooperación" <http://www.redconciencia.org.mx>, del 2 al 5 de marzo del 2006 Sede: Universidad de la Comunicación, Zacatecas No. 120, Col. Roma Ciudad de México, [www.uc.edu.mx](http://www.uc.edu.mx).
- ✦ Congreso Mundial de Estrés Traumático "Trauma y Comunidad" Perspectivas y Respuestas Globales, del 21 al 24 de Junio de 2006, Panamericano Hotel & Resort Carlos Pellegrini 551, Buenos Aires-Argentina, Contacto: [info@4tswc.org](mailto:info@4tswc.org) Web <http://www.4tswc.org>
- ✦ V Congreso Internacional de Educación Superior, Universidad 2006, <http://www.universidad2006.cu>

## BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA Y COMENTADA



### **Creando Organizaciones para el futuro**

**Autor:** Fernando Flores

**Editorial:** Dolmen.

**Lugar de Publicación:** Mundial

**Comentarios:** En este libro Fernando Flores no intenta presentarnos una teoría unificada de lo organizacional, sino un pensamiento en formación que revela algo más que los conceptos que allí se presentan, o un pensamiento que empieza a develar un nuevo espacio para mirar las organizaciones como redes recurrentes de compromisos humanos que pasan por el lenguaje

### **Cambiar el Mundo sin Tomar el Poder**

**Autor:** John Holloway

**Editorial:** Vadell Hermanos Editores

**Lugar de Publicación:** Mundial

**Comentarios:** El autor aborda el tema del poder y nos enseña otra forma de pensar, otro concepto de la realidad, que invita a imaginarnos un mundo sin políticos, sin sus amigos capitalistas, sin Estados, sin capital, sin poder.

### **Elearning: Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital**

**Autor:** Marc J Rosenberg

**Editorial:** Mc Graw Hill

**Lugar de Publicación:** Mundial

**Comentarios:** Un libro que muestra estrategias claras sobre el desarrollo procesos de aprendizaje en línea para toda la organización. Nos guía por el sendero de los retos tecnológicos del entrenamiento basado en la web.

Envíanos a [belf\\_editorial@yahoo.es](mailto:belf_editorial@yahoo.es) tus aportes para las diferentes secciones del próximo número del BELF® antes del 15 de mayo de 2006. Comparte tus logros y experiencias de facilitación con toda Latinoamérica.

# BOLETÍN ELECTRÓNICO LATINOAMERICANO DE FACILITACIÓN BELF<sup>®</sup>

- Publicación Bimensual -

Si usted desea recibir permanentemente esta publicación, escribanos a

[belf\\_ditorial@yahoo.es](mailto:belf_ditorial@yahoo.es)

Envíanos a [belf\\_editorial@yahoo.es](mailto:belf_editorial@yahoo.es) tus aportes para las diferentes secciones del próximo número del BELF<sup>®</sup> antes del 15 de mayo de 2006. Comparte tus logros y experiencias de facilitación con toda Latinoamérica.

## RED VENEZOLANA DE FACILITADORES RVF<sup>®</sup>

Los Facilitadores de Venezuela que deseen incorporarse a la comunidad virtual de la RVF<sup>®</sup> pueden hacerlo a través de [facilitadoresvenezuela@yahoo.es](mailto:facilitadoresvenezuela@yahoo.es)

Información para publicar anuncios y promociones de productos, eventos y servicios vinculados a la facilitación: [belf\\_editorial@yahoo.es](mailto:belf_editorial@yahoo.es)

## COLABORARON EN ESTA EDICIÓN

### Coordinación y Edición General

Gladys Yamelicse Quintero - José Strongone Tovar

[gyameq@telcel.net.ve](mailto:gyameq@telcel.net.ve) - [jstrongone@cantv.net](mailto:jstrongone@cantv.net)

### Edición y Diseño Electrónico

María Luisa Pérez

[andasa\\_ve@yahoo.es](mailto:andasa_ve@yahoo.es)

### Otras Secciones del BELF<sup>®</sup>

Gilberto Brenson – Elías Dinzey

### Nodaliados Latinoamericanos del BELF<sup>®</sup>

(Encargados de la difusión)

Alfonso González Martines (México) - Ana Andrade (Perú) - Francisco Fernández (Colombia) Gilberto Brenson Lazan (Colombia) - Jorge Talavera Melgarejo (Paraguay) - Laura Salvador (Ecuador) - Luis Felipe Ulloa (Nicaragua) - Luzvian Saray Rubio (Colombia) - Marcelo Krynski (Argentina) - Maria Francia Utard (Chile) - Remedios Ruiz (Rep Dom) - Rosina Brasesco (Uruguay) - William Neves (Brasil) - Enrique Agreda - Mireya Murillo Bautista - María de los Ángeles Princesa (Chile) - Alejandro Builes (Colombia) - María Antonia Zapata (Colombia) - Ruth Szvarc (Argentina) - Pablo Goldemberg (Chile).