



YACHAYHUASI

Yachayhuasi: la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes líderes de transformación recibían la mentoría de los Maestros Amauta. Esta reflexión quincenal está dirigida a los y las profesionales que gerencian los procesos de facilitación de transformación organizacional.

Por: **Dr. Gilbert Brenson-Lazán**
Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC
E-Mail: <gbl@amauta.org>; Website: <<http://amauta.org>>

Los frecuentes cambios y crisis que se viven en el proceso de la transformación una organización nos generan mucha molestia, confusión y estrés. También pueden excitarnos, estimularnos y retornos. Probablemente experimentamos de todo en cualquier día dado.

Los retos para gerenciar esta coyuntura pueden reducirse tres grandes preguntas:

- **¿Cómo mantener a la gente enfocada, alineada y comprometida con la misión y los valores, a pesar de todos los cambios que nos asaltan?**
- **¿Cómo evitar la erosión de la confianza y el ánimo, a pesar de los niveles crecientes de incertidumbre y miedo?**
- **¿Cómo asegurar que el rendimiento y el servicio al cliente se mantengan fuertes, a pesar de todo el "ruido" y las distracciones?**

Jeannette Ferry, Presidenta de la "*Global Leadership Alliance*", del cual está vinculado Amauta International, LLC, nos recuerdan que la esencia de lo que más necesita la gente de su organización en momentos de crisis y cambio, para poder enfrentar dichos retos, son:

- **Una Estructura Apropiada:** fijar metas de corto plazo y roles, procedimientos y prioridades bien definidos y comprendidos.
- **Una Información Oportuna:** comunicar qué se va a cambiar, para qué y qué se espera de cada persona y equipo durante el proceso del cambio.
- **Un Apoyo Constante:** reconocer que las personas involucradas necesitan la escucha empática, la comprensión, el refuerzo y reafirmación constante de sus jefes y demás líderes.

Además de implementar y monitorear estrategias específicas en estas tres áreas, también debemos visitar, con mucha frecuencia, la visión futura de la organización. El Presidente John F. Kennedy, durante una de las muchas crisis que lideró, dijo:

*"El cambio es la ley de la vida.
Aquellas personas que solamente miran al pasado o al presente,
seguramente perderán las oportunidades para crear un futuro exitoso."*

PARA REFLEXIONAR:

- ¿Cuáles estrategias específicas tenemos para enfrentar los tres grandes retos?
- ¿Cómo podrías ser más apropiada nuestra estructura?
- ¿Cómo podríamos entregar, de manera más oportuna, la información a nuestros colaboradores?
- ¿Cómo puedo mejorar el apoyo que yo estoy dando a mis colaboradores?
- ¿De que manera podemos compatibilizar mejor nuestro quehacer diario con nuestra visión del futuro?