



YACHAYHUASI - Reflexión #20

Yachayhuasi: la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes caciques recibían la mentoría de sus maestros Amauta.
Esta reflexión quincenal está dirigida a los profesionales que facilitan, lideran y gerencian los procesos de transformación organizacional.

Dr. Gilbert Brenson-Lazán
Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC
E-Mail: <gbl@amauta.org>; Website: <<http://amauta.org>>

EL NUEVO PAPEL DEL LÍDER

Uno de los paradigmas de más está sufriendo cambios radicales a la luz de las teorías de los Sistemas Caórticos y la aplicación de las Nuevas Ciencias (Senge, Wheatley, Eoyang, etc.) al proceso de transformación organizacional, es el del papel de los líderes. En YACHAYHUASI #16 hablamos de algunos de los mitos de liderazgo y debido a la cantidad de comentarios y preguntas sobre esa reflexión, continúo con el tema. Ya sabemos que cada organización es un sistema vivo que es capaz de auto-organizarse, como cualquier otro sistema vivo. Por eso, oímos más y más voces expertas que afirman que el principal papel del líder es el de facilitar dicha auto-organización, una postura muy diferente a las Reglas Anteriormente Productivas (RAPs) que en su momento fueron, y a veces son necesarias en una organización. Miremos a las tres principales RAPs:

RAP #1: El líder debe tener todos los conocimientos necesarios y, por ende, la autoridad final en las decisiones importantes.

El nuevo papel del líder exitoso es el de unir las personas para destapar la sabiduría individual y colectiva y crear una sintonía de mentes (todos tenemos la misma información y los objetivos alineados) y una sintonía de corazones (todos sentimos el mismo compromiso con la misma visión). Cuando un líder asume este nuevo papel, descubre que existen muchas opciones nuevas y mayor facilidad para lograr un consenso sobre las más indicadas de ellas.

RAP #2: El líder debe controlar los riesgos, haciendo cumplir las normas.

El nuevo papel del líder exitoso es el de hacer preguntas y facilitar diálogos a todos los niveles de la organización, con el fin de crear procesos para alinear las pasiones y crear sinergias para lograr las metas trazadas. Cuando un líder asume este nuevo papel, descubre que rápidamente la gente encuentra formas creativas de enfrentar los riesgos y alinearse para cumplir las metas .

RAP #3: El líder debe impulsar y monitorear la productividad, corrigiendo cualquier conducta de su gente que impida un alto rendimiento.

El nuevo papel del líder exitoso es el de gestionar y sostener los espacios y procesos de alto rendimiento, mediante la identificación, reconocimiento positiva e integración de las cualidades y talentos de sus colaboradores. Cuando los líderes asumen este nuevo papel, reforzando hasta el derecho de equivocarse y aprender de la equivocación, descubren que han construido una organización con sentido de pertenencia y orgullo.

Cuando el liderazgo organizacional está dispuesto a comprometerse con estos nuevos papeles, son capaces de guiar su organización a través de la turbulencia de los entornos conflictivos y las frecuentes crisis internas, apoyados por el optimismo colectivo y el coraje de de colaboradores que saben que su sabiduría y su competencia son valoradas.

REFLEXIÓN:

¿Cómo podemos unirnos para crear una sintonía de mentes y corazones?

¿Cómo podemos facilitar mayor alineamiento entre colaboradores?

¿Cómo podemos crear una cultura de aprecio y reconocimiento positivo?

Para más información sobre el nuevo liderazgo, puede dirigirse a nuestra [Biblioteca Virtual](#).