



## YACHAYHUASI - Reflexión #33

**Yachayhuasi:** la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes caciques recibían la mentoría de sus maestros Amauta. Esta reflexión quincenal está dirigida a los profesionales que facilitan, lideran y gerencian los procesos de transformación organizacional.

**Dr. Gilbert Brenson-Lazán**  
Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC  
E-Mail: <[gbl@amauta.org](mailto:gbl@amauta.org)>; Website: <<http://amauta.org>>

### LOS BUENOS LÍDERES SON BUENOS SEGUIDORES

Una importante lección de la sabiduría bíblica se me ha hecho muy presente durante este último mes de compromisos y reuniones con colegas en varios países del mundo: los líderes de procesos efectivos de transformación organizacional y comunitaria deben - ante todo - ser buenos seguidores. Entonces, nos incumbe entender las "competencias" para ser un buen seguidor y luego crear y mantener espacios y procesos en las organizaciones que servimos, para que los líderes las puedan aprender y luego ponerlas en práctica. En nuestra experiencia, se requiere que los buenos seguidores:

- **ACEPTAN Y COMPRENDEN INSTRUCCIONES:** Los buenos seguidores reciben bien la instrucción de sus jefes. Al mismo tiempo son activos en lugar de pasivos y tienen la asertividad para cuestionar y entender en lugar de sólo seguir ciegamente unas indicaciones que puedan ser confusas, abstractas o contraproducentes. Siguen las instrucciones sólo después de entender todo lo que necesitan entender para cumplir la tarea y cómo dicha tarea aporta a la misión del grupo o del equipo.
- **SON RESPONSABLES:** Los buenos seguidores aceptan la responsabilidad de sus propias acciones, su impacto sobre los demás y de su participación (o falta de ella) en las decisiones del equipo. Esto puede requerir hasta oponerse a un liderazgo que no está actuando en bien de la colectividad, de los valores organizacionales o del logro de la meta.
- **SON FLEXIBLES:** Los buenos seguidores son capaces de cambiar de mente y de dirección cuando sea necesario para el bien del grupo y para el logro de la tarea, por encima de sus comodidades o preferencias. Son creativos e innovadores y no necesitan instrucciones pormenorizadas o rígidas; ante una tarea, encuentran una manera de cumplirla con un mínimo de supervisión.
- **SON LEALES Y DIGNOS DE CONFIANZA:** Los buenos seguidores reconocen que la lealtad no se debe...se gana. También reconocen que la confianza no "se da", sino que es una co-creación entre una persona dispuesta a confiar y otra a tener conductas dignas de confianza. La confianza se aumenta con cada pequeño compromiso cumplido y cada pequeño reconocimiento de dicho cumplimiento.
- **ASUMEN COMO PROPIOS LOS ÉXITOS DE SU EQUIPO...Y LOS FRACASOS:** No es lo mismo trabajar en equipo como estar en un equipo de trabajo. Los buenos seguidores necesitan tener la oportunidad de aprender las competencias para trabajar efectivamente en equipo y necesitan las estructuras organizacionales que lo permitan y refuercen. También es importante reconocer que cada buen seguidor puede y debe liderar en determinados momentos.

#### REFLEXIÓN:

- 1) ¿Cuáles de estas "competencias" del seguidor más mostramos como líderes?
- 2) ¿Cuáles menos mostramos?
- 3) ¿Cómo podemos mejorar aquellas "competencias" que poco mostramos?

Para más información sobre el liderazgo de transformación organizacional y comunitarias, visite nuestra [Biblioteca Virtual](#).