



## **YACHAYHUASI - Reflexión #34**

**Yachayhuasi:** la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes caciques recibían la mentoría de sus maestros Amauta.  
Esta reflexión quincenal está dirigida a los profesionales que facilitan, lideran y gerencian los procesos de transformación organizacional.

**Dr. Gilbert Brenson-Lazán**  
Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC  
E-Mail: <[gbl@amauta.org](mailto:gbl@amauta.org)>; Website: <<http://amauta.org>>

### **CORRESPONDER Y CO-RESPONDER**

*"Todo puede ser hurtado del ser humano menos una cosa: su libertad para escoger una actitud frente a cualquier circunstancia."*  
*Dr. Víctor Frankl*

Estas palabras nos recuerdan que cualquier reacción que tengamos ante las crisis que inevitablemente surgen de los procesos de cambio y transformación, es una cuestión de escogencia. Existen cuatro tipos de reacciones comunes ante una crisis organizacional:

**SER PASIVO O HUIR:** no hacer nada y esperar que otra persona o personas determinen el destino de la organización. Esta es una reacción común durante una primera etapa de una crisis y una que nos "protege" de los riesgos y las críticas. A la vez, si perdura esta actitud, puede perjudicar no solamente la empresa sino a la persona misma.

**CULPAR:** "Identificar el causante...de una actuación u omisión dañina, cometida de forma deliberada o con negligencia de sus deberes (RAE)". Es una reacción muy común y entendible que sirve para "botar corriente" y poder "cerrar" un capítulo doloroso de la vida. Desafortunadamente, no hace nada para resolver la situación o enfrentar el reto, y generalmente genera aún más conflicto y polémica defensiva.

**ACEPTAR RESPONSABILIDAD PERSONAL:** y la obligación de contribuir a reparar las consecuencias de un error personal. Esta es una reacción en la que el individuo o equipo se encarga de corregir las consecuencias de su omisión o comisión; muestra mucha madurez y contribuye al proceso de salir de la crisis. A la vez, estructuralmente corresponde a un pequeño porcentaje de los colaboradores de una organización y raras veces es suficiente para encarrilar la organización de nuevo.

**CORRESPONDER Y CO-RESPONDER:** significa asumir la co-responsabilidad, junto a los demás, de acordar y ejecutar acciones para lograr soluciones reales a los problemas que enfrenta la organización. Esta es la alternativa más difícil y la única que puede convertir en oportunidad, una amenaza que de otro modo podría destruir la organización.

### **REFLEXIONES:**

- 1) ¿En qué situaciones hemos tomado actitudes pasivas ante un problema o conflicto, esperando que actúen otros, sin que sea "cosa mía"?
- 2) ¿Cuándo hemos botado corriente y frustración en la búsqueda de culpables?
- 3) ¿Cuándo hemos tenido el coraje de responsabilizarnos de las consecuencias de nuestros propios errores de omisión o comisión...y a buscar las soluciones?
- 4) ¿Qué responsabilidad específica podemos asumir, individual o colectivamente, para contribuir aun más al éxito de la organización?
- 5) ¿Cómo podemos ayudarnos, los unos a los otros, a ser más sensibles a las oportunidades de colaborar y "co-responsabilizarnos"?

Para más información sobre el tema de responsabilidad, visite nuestra [Biblioteca Virtual](#).