



## YACHAYHUASI - Reflexión #36

**Yachayhuasi:** la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes caciques recibían la mentoría de sus maestros Amauta. Esta reflexión quincenal está dirigida a los profesionales que facilitan, lideran y gerencian los procesos de transformación organizacional.

Dr. Gilbert Brenson-Lazán  
Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC  
E-Mail: <[gbl@amauta.org](mailto:gbl@amauta.org)>; Website: <<http://amauta.org>>

### UNA TRANSFORMACIÓN A MEDIAS

Las aseveraciones de Peter Senge (1999) acerca del fracaso del 80% de los programas de transformación organizacional, no se refieren tanto, en mi opinión, al enfoque o a la metodología utilizada, como al hecho de que la transformación se hace a medias: se realizan cambios en sólo una parte del sistema. Un cambio no es una transformación. Un cambio modifica o reemplaza uno o más elementos del sistema; una transformación modifica la forma en que estos elementos se relacionan entre sí. Una verdadera transformación -- la de la cultura organizacional -- requiere que todo el liderazgo y una masa crítica de colaboradores estén comprometidos en seis áreas:



**IDENTIDAD:** con una misión actualizada y una visión futura internalizada, basadas en valores corporativas compartidos.

**ESTRUCTURA:** con un liderazgo apropiado dentro de una estructura sinérgica.

**MOTIVACIÓN:** con una compensación justa, un reconocimiento positivo frecuente y una retroalimentación correctiva apropiada y a tiempo.

**PROCESOS:** con participación en las acciones y metas estratégicas, desarrollo de competencias relevantes y procesos de seguimiento y mentoría.

**INTERACCIÓN:** con comunicación dialógica, trabajo en equipo y participación alineada.

**ENTORNO:** con responsabilidad social corporativa y aprendizaje organizacional.

**REFLEXIÓN:** ¿En cual(es) de estas seis área(s) estamos implementando, liderando y gerenciando bien la transformación...y en cuáles no? ¿Qué vamos a hacer al respecto?

Para más información sobre el proceso de Transformación Organizacional, visite nuestra [Biblioteca Virtual](#).