



YACHAYHUASI - Reflexión #40

Yachayhuasi: la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes caciques recibían la mentoría de sus maestros Amauta. Esta reflexión quincenal está dirigida a los profesionales que facilitan, lideran y gerencian los procesos de transformación organizacional.

Dr. Gilbert Brenson-Lazán, Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC

E-Mail: gbl@e-amauta.com

Website: <http://amauta-international.com>

LAS CUATRO CARAS DEL GERENTE EFECTIVO

Al cumplir las cuarenta reflexiones de Yachayhuasi, les hago la pregunta del millón: ¿Cómo puedo ser un(a) gerente efectivo/a de cambio?

Una respuesta: ser cuatro personas, o al menos tener cuatro caras, frente a los principales retos del proceso. Una gerencia efectiva (eficiencia + eficacia) depende del desempeño efectivo y balanceado entre sí de cuatro roles: líder, administrador, facilitador y mentor. A continuación se encuentra un cuadro que compara y contrasta estos roles:

	LÍDER	ADMINISTRADOR	FACILITADOR	MENTOR
Misión:	Ejemplificar y guiar hacia el logro de la misión y la visión compartidas.	Asegurar los recursos y procesos para lograr los objetivos.	Crear y mantener espacios y procesos de auto-desarrollo grupal.	Propiciar la retroalimentación apropiada para optimizar el crecimiento integral de la persona.
Orientación:	El futuro organizacional.	El presente organizacional.	El pasado, presente y futuro grupal.	El pasado, presente y futuro individual.
Sistema Enfocado:	La organización y su entorno.	La organización y sus recursos.	Los grupos y equipos.	El individuo.
Perspectiva:	Organizacional de largo plazo.	Organizacional de corto-mediano plazo.	Grupal.	Individual.
Prioridad:	La razón de ser y de llegar a ser.	El cómo hacerlo.	El trabajo en equipo para poder llegar a ser lo que quiere ser.	La elaboración del Proyecto de Vida del individuo.
Expectativa:	Que los demás respondan y lo sigan.	Que los demás cumplan sus tareas.	Que todos se involucren en el proceso.	Que cada uno se desarrolle durante el proceso.
Núcleo:	La misión y visión organizacional.	El plan y las estrategias organizacionales.	Los procesos grupales.	La alineación de la misión y visión individual con las de la organización.
Inspira:	Innovación, confianza y sentido de pertenencia.	Estabilidad, seguridad y cumplimiento de las normas.	Diversidad, colaboración, creatividad y la sinergia	Crecimiento personal y profesional.

©2001 Amauta International, LLC

REFLEXIÓN:

¿En cuáles roles y áreas me desempeño mejor?

¿Qué voy a hacer para mejorar aquellos en que no me desempeño tan bien?

Para más información sobre las competencias de gerencia, visite nuestra [Biblioteca Virtual](#).