YACHAYHUASI – Reflexión #5

Yachayhuasi: la "Casa del Saber" del Imperio Inca, donde los jóvenes líderes recibían la mentoría de los maestros Amauta.
Esta reflexión quincenal está dirigida a los profesionales que gerencian los procesos de transformación organizacional.

Dr. Gilbert Brenson-Lazán
Presidente Ejecutivo - Amauta International, LLC
E-Mail: <gbl@amauta.org>; Website: <http://amauta.org>

ENTENDIENDO LA RESPONSABILIDAD

Después de leer la última entrega de "Yachayhuasi" sobre las responsabilidades de la gerencia, la Vice-Presidenta de una corporación trasnacional me preguntó durante una mentoría: "¿Cómo hago para que mi gente entienda e internalice lo que significa ser responsable?

¡Buena pregunta! Especialmente porque muchas personas (incluyendo muchos y muchas gerentes) creen que cumplir una responsabilidad es sólo delegarla y lavarse las manos de los resultados…o hacerlo todo uno solo…o identificar un chivo expiatorio por no haberla podido cumplir…o dar poderosas razones para justificar el incumplimiento.

Considero que cualquier responsabilidad tiene tres componentes en un continuo de tiempo:

ASUMIR LA AUTORIDAD + EMPODERARSE + RESPONDER =

PASADO>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>PRESENTE>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>FUTURO

EL PASADO - HABER ACORDADO Y ASUMIDO LA AUTORIDAD:

La autoridad sin responsabilidad es tiranía; la responsabilidad sin autoridad es esclavitud. Cada responsabilidad sana requiere haber acordado y asumido -- explícita y claramente -- la autoridad necesaria para poder cumplir la responsabilidad.

EL PRESENTE - EMPODERARSE:

La principal tarea de la persona "responsable" es la de empoderarse para cumplir la responsabilidad asumida. "Empoderar" no es lo que una persona haga a otra -- nadie puede "empoderarle" a otro – sino lo que una persona hace consigo misma para crecer y desarrollar sus competencias. Es una decisión propia

EL FUTURO - ESTAR DISPUESTO/A A RESPONDER:

La palabra en Inglés es "accountability", la cual no tiene traducción en Español. Significa tener la disponibilidad para iniciar las acciones o respuestas necesarias, en el momento apropiado, para asegurar el cumplimiento de la responsabilidad asumida…o de asumir las consecuencias de no haberla cumplido. La responsabilidad sólo se cumple con el alcance de la meta, no con buenas razones que justifiquen el incumplimiento ni con la identificación de culpables de no haberla logrado.

PARA REFLEXIONAR:

¿En cuáles situaciones pude haber clarificado mejor el compromiso mío y la autoridad necesaria para lograrlo? ¿Qué voy a hacer en el futuro?
¿En cuáles situaciones pude haberme empoderado más con las competencias que ya tengo o las que hubiera podido desarrollar? ¿Qué voy a hacer en el futuro?
¿En cuáles situaciones pude haber actuado oportunamente para evitar el incumplimiento de una responsabilidad? ¿Qué voy a hacer en el futuro?